

Guide d'installation pour le test MindPulse FICHE À DESTINATION DU PATIENT

En amont de l'installation, il est nécessaire de disposer :

- D'un ordinateur 64 bit connecté (windows : menu Démarrer > Paramètres > Système > Paramètres système)
- \rightarrow D'une **souris filaire** (avec un fil, surtout pas une souris optique) de bonne qualité.
- D'un appareil différent de l'ordinateur pour la téléconsultation avec votre clinicien(ne): smartphone, tablette.
- ightarrow D'une **pièce adaptée** (isolée, sans passage, sans bruit, sans distracteur).

LORS DE L'INSTALLATION

Nous vous conseillons de faire installer le test AVANT la consultation de façon à vérifier s'il va pouvoir être utilisé ou non.

Voici le **lien de téléchargement** du MindPulse : <u>https://www.mindpulse.net/telechargement-patients/</u>

2

Nous vous conseillons d'installer le MindPulse, avec l'aide de votre clinicien, <u>avant</u> la consultation. L'installation créera une icône de raccourci de lancement sur votre écran . En cliquant dessus, ce **message apparaît** : « Pour activer votre test MindPulse, vous devez double-cliquer sur le fichier d'activation nommé « activation.mindpulse_config » envoyé par votre clinicien en pièce jointe.».

Votre MindPulse est correctement installé et n'attend plus que le fichier d'activation qui vous sera envoyé par mail par votre clinicien.



Messages d'alerte et de sécurité

Les messages d'alerte ou de blocage par antivirus ou Windows sont simplement liés au fait que notre programme est récent, qu'il n'est pas encore reconnu par tous les systèmes d'exploitation ou tous les antivirus. Aussi il se peut que votre ordinateur déclenche une alerte de sécurité.

Nous vous garantissons que notre logiciel n'est pas et ne contient pas de virus, notre plateforme de téléchargement étant sécurisée.

Sur Windows

Le cas le plus simple est l'apparition d'une fenêtre indiquant « *Windows a protégé votre ordinateur* ». Vous devez cliquer sur le lien de cette fenêtre indiquant « Informations complémentaires », puis sur « Exécuter quand même ».

Sur Macintosh

Vous aurez le plus souvent le message « Impossible d'ouvrir « Mindpulse » car cette application provient d'un développeur non identifié ».

Cliquez sur «**OK**», puis allez dans les **préférences systèmes** (icône « rouages »), Ouvrez **Sécurité et confidentialité** (icône avec une maison et une roue), Ouvrir la sous-fenêtre (Onglet) **« général »**.

En bas de la fenêtre vous voyez « L'ouverture de « Mindpulse» est bloquée car l'application provient d'un développeur non identifié », cliquez sur le bouton « Ouvrir quand même ». Il vous re-demande « Mindpulse ne provient pas d'un développeur identifié. Voulez-vous vraiment l'ouvrir ? » : cliquez sur le bouton « Ouvrir ».

Pour Mac, si l'opération est plus complexe, nous vous proposons sur la page <u>https://www.mindpulse.net/telechargement-patients/</u> un guide à l'installation (Installer le MindPulse) avec une description détaillée des différentes situations en fonction de votre antivirus.

Si vous n'avez pas pu installer MindPulse, prévenez votre clinicien(ne).



LE JOUR DU TEST : Passation en supervision de votre clinicien(ne)

Votre clinicien(ne) a organisé avec vous une téléconsultation. Il/elle vous adressera avant la consultation ou au début de la consultation un e-mail contenant un fichier d'activation de votre test MindPulse.

Juste avant la consultation :

- Bien veiller à ce que personne ne vous dérange
- N'hésitez pas à passer aux toilettes avant
- Eloignez d'éventuels distracteurs (objets bruyants, animaux...)

2

Une fois que vous êtes en ligne avec votre clinicien, supprimez toute source de distraction :

Selon ce que vous proposera votre clinicien en fonction de votre situation, vous pourrez

- Couper la sonnerie de votre téléphone, les différentes alarmes
- Fermer la porte de la pièce
- Etc.

3

Pour activer le démarrage de votre test MindPulse, vous n'aurez qu'à cliquer sur le fichier « activation.mindpulse » (mindpulse file), ce qui démarrera votre session de test.

Passez le test sous la supervision de votre clinicien(ne).

4

A la fin du test :

- Evaluez la qualité de passation en accord avec votre clinicien(ne).
- Puis si la passation peut être retenue, cliquez sur « enregistrer les résultats »
- Cliquez sur « Envoyer les résultats », ce qui enverra vos données du test à votre clinicien.